

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & КОНЦЕПЦИЯ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

(действует с 01 апреля по 31 октября)

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	DOBEDAN EXCLUSIVE HOTEL & SPA (ex brand Alva Donna Exclusive Hotel & SPA)	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU	
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash (PayPass не принимается)	
ГОД ОСНОВАНИЯ	2005	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt	
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Белек - Боазкент	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	ISO 9001:2015 - система менеджмента качества	
ПЕРИОД РАБОТЫ	Круглый год		ISO 22000:2018 - система менеджмента безопасности пищевой продукции	
РЕНОВАЦИЯ	2020 – Номерной фонд основного здания и территория		ISO 10002:2018 - система менеджмента удовлетворенности потребителя	
ПЛОЩАДЬ	64.000 м2		ISO 14001:2018 – система экологического менеджмента; ISO 50001:2018 - система энергетического менеджмента	
НОМЕРОВ	724		Сертификат безопасного туризма	
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРАЩИХ	В наличии		Синий флаг, Зелёная звезда	
РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ	Не принимается		3-й Сертификат устойчивого туризма	
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	7		НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	Alva Emlak Otelcilik İnş. Tic. A.Ş.
ВМЕСТИМОСТЬ	1907 человек		НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ОТ АНТАЛИИ	50 км		НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 096 08 56
ОТ АЭРОПОРТА	40 км	АДРЕС	Boğazkent Mah. Mimar Sinan Cad. No: 17 Serik/ Belek/Antalya	
ДО ПЛЯЖА	0 м	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 731 00 25 / 731 00 91	
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	300 м	E-MAIL	info@dobedanhoteles.com	
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больница	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.dobedanhoteles.com	
ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ	5 км	ОФИС ПРОДАЖ	sales@dobedanhoteles.com	
ДО ЦЕНТРА	Белек - 7 км	ОНЛАЙН-РЕЗЕРВАЦИЯ	www.dobedanhoteles.com	

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСПОРТЕ:

- 1- Общественный транспорт –до Анталии и центра Белека (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м ²	Max размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на окрест.	Номера для инвалидов	Спец. цена	Ур сервис	Основное здание	Deluxe здание
Standard Room Land View	226	27	3			✓	3			✓	
Standard Room Side Sea View	32	27	3		✓					✓	
Deluxe building standard room	130	27-30	2+1			✓	4				✓
Deluxe building standard single room	68	20-22	1+1			✓					✓
Quadruple standard room main building	57	30	3+1			✓				✓	
Deluxe building quadruple standard room	26	48	3+1			✓					✓
Family room	99	41	4			✓				✓	
Deluxe building family room	30	41	4			✓					✓
Family room bunk bed	21	41	3+2			✓				✓	
Superior family room	12	50	4		✓	✓		✓		✓	
Junior suite	4	48	2		✓	✓		✓	✓		✓
Deluxe one bedroom suite	4	60	2		✓	✓		✓	✓		✓
Executive suite	2	70-77	2		✓	✓		✓	✓		✓
Royal suite	12	100-125	4		✓	✓		✓	✓		✓
Sultan suite	3	81	4	✓	✓			✓	✓	✓	
Madonna suite	1	175	2	✓				✓	✓	✓	
Presidential suite	1	180	4	✓				✓	✓	✓	
Всего	724						7				

**** Все номера категории Deluxe building standard single room расположены в 4-м корпусе здания Делюкс, оборудованы только одной двухспальной кроватью; дополнительное спальное место не предоставляется.**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ламинат	Двухсп. кровать	2 односп. кровати	Доп. кровать	Двухъярусная кровать	Межкомн. дверь	Душ	Ванная	Джакузи	Фен	Телефон & TV	Муз. каналы	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар & сейф	Центр. кондиц.	Индив. кондиц.	Гостиная
Standard Room LV & SSV	✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building standard room	✓	✓	✓		✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building standard single room	✓	✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Quadruple standard room main building	✓	✓	✓	✓		✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building quadruple standard room	✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Family room	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Deluxe building family room	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Family room bunk bed	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Superior family room	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Junior suite	✓	✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Deluxe one bedroom suite	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Executive suite	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Royal suite	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Sultan suite	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Madonna suite*	✓		✓					✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Presidential suite	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**** Мадонна сьют оснащен эпоксидным полом; Президентский сьют оснащен ковролином.**

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. Номеров	Вид на окрестности	2 односп. кровати	Двуспальная кровать	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room main building	3	✓		✓	✓	88 см	142 см	30 m ²	✓	✓	86 см
Deluxe STD room	4	✓	✓	✓	✓	88 см	142 см	25-27 m ²	✓	✓	86 см

** Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

КОНЦЕПЦИЯ МИНИ БАРА

✓	Безалкогольные напитки (Cola, диетическая Cola, Sprite, Fanta)	✓	Набор для приготовления горячих напитков (электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар)
✓	Вода, минеральная вода	✓	Пиво (в стеклянной бутылке)
✓	Шоколадный вафельный батончик	✓	Чипсы или крекер, или т.п.
✓	Молоко	✓	Сок

** Мини бар пополняется ежедневно (бесплатно)

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

ПЛЯЖ

Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 300 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)
Платные услуги	:	VIP павильоны
Питание и напитки	:	Бар на пирсе, бар на пляже
Услуги для детей	:	Бассейн с морской водой, навес, шезлонги

** VIP павильоны оснащены сейфом, мини-баром, отдельным душем и шезлонгами, рассчитаны на 4х человек.

** Использование VIP павильона осуществляется по предварительной резервации & платно

** Резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда в отель. Предварительная резервация до заезда недоступна (исключение: сьют номера)

** Стоимость павильона зависит от линии (1-4) & определяется руководством отеля.

** Использование VIP павильона предусмотрено максимум для 4х человек.

БАССЕЙНЫ

БАССЕЙНЫ	Объем, м³	Глубина, см	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Основной открытый бассейн	2850	140		✓		✓		✓	✓	✓
Бассейн с водными горками для взрослых	380	110		✓		✓	5	✓	✓	✓
Бассейн миниклуба	80	35		✓	✓	✓	1	✓	✓	✓
Интерактивный аквапарк для детей	190	35		✓	✓	✓	7+3	✓	✓	✓
Открытый бассейн SPA	560	140		✓				✓		✓
Закрытый бассейн	250	140	✓			✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Детский бассейн с морской водой на пляже	20	35		✓	✓			✓	✓	✓
Открытый бассейн Делюкс	1064	140		✓				✓	✓	✓
Детский открытый бассейн Делюкс	25	35		✓	✓			✓	✓	✓
Закрытый бассейн Делюкс	190	140	✓			✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн Делюкс	25	35	✓		✓	✓		✓		✓
Открытый бассейн Делюкс с джакузи	25	35		✓				✓	✓	✓

** Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО

✓	Дневные мероприятия	✓	Фитнес центр & зал для кроссфита
✓	Вечерние шоу программы & диско	✓	Зумба
✓	Живая музыка	✓	Степ
✓	Концерты	✓	Танцевальная аэробика
✓	Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓	Функциональный тренинг
✓	Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓	Гибкость & Мобильность
✓	Настольный теннис	✓	Йога
✓	Баскетбол	✓	Пилатес
✓	Пляжный волейбол	✓	Fly йога
✓	Футбол	✓	Водное поло
✓	Стрельба из лука	✓	Водная аэробика
✓	Дарт	✓	Аквабайк

ПЛАТНО

✓	Освещение теннисного корта	✓	Бильярд
✓	Уроки тенниса	✓	Игровые машины
✓	Водный спорт	✓	Боулинг

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО	
✓ Мини клуб (4-12)	✓ Детский буфет (основной ресторан)
✓ Дневная детская анимация	✓ Диетический стол (основной ресторан)
✓ Открытая игровая площадка	✓ Детское баночное питание (основной ресторан)
✓ Мини диско перед вечерними шоу	✓ Пакетирование молоко (основной ресторан)
✓ Площадка для рисования & мероприятий	✓ Пакетированные соки (основной ресторан)
✓ Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей (мини клуб)	✓ Микроволновая печь (основной ресторан)
✓ Интерактивный аквапарк для детей с 7+3 водными горками	✓ Блендер (основной ресторан)
✓ Бассейн с морской водой для детей на пляже	✓ Детская кровать-манеж (по запросу)
✓ Закрытый бассейн	✓ Детские горшки (по запросу)
✓ Кино & мультфильмы	✓ Подставка для ванной (по запросу)
✓ Фруктовый бар (открытый)	✓ Высокие детские стульчики (основной ресторан)
	✓ Детская коляска (под депозит & по реальному наличию)

ПЛАТНО	
✓ Услуги няни	✓ Игровые машины

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	m ²	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-shape рассадк	Фойе
TURCA HALL	16,2	27,28	3,6	442	500	280	400	275	70	✓
* TURCA 1	8,7	16,2	3,6	145	150	100	120	60	50	✓
* TURCA 2	9,56	16,2	3,6	155	150	100	130	60	50	✓
* TURCA 3	8,76	16,2	3,6	142	150	100	120	60	50	✓
TURCA 4	5,8	10	2,8	58	45	30	*	*	20	✓
LOUNGE 1	6	16,5	3,45	99	50	35	*	*	30	✓
LOUNGE 2	7	14,75	3,45	103	110	80	*	*	45	✓
LOUNGE 3	7	18,75	3,45	129,5	120	85	50	70	45	✓
CINEMA					54 Pax					✓

** Lounge A и Lounge B предназначены для гостей, ожидающих ранний c-in или поздний c-out.

** Все конференц-залы без колонн и имеют фойе.

** Высота потолка зала Turca варьируется между 3,20 м - 3,60 м

** Конференц-залы предоставляются по отдельному запросу (платно).

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1840 чел.

РЕСТОРАНЫ		Открыты	Закрыты и А/С	Детское меню	Диетиче ский	Рабочих дней в неделе	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
* Panorama restaurant 1100 рах	Завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓		✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓		✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
* Deluxe restaurant 600 рах	Завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Поздний завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	10:00-11:00	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
* Bistro restaurant 140 рах	Поздний завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	10:00-11:30	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓			7	Шведский стол	21:30-06:00	Интернациональная
	Детский буфет (обед)		✓	✓		7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Детский буфет (ужин)		✓	✓		7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная

** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.

** Предусмотрен дресс-код на ужин.

** Свежевыжатый апельсиновый сок в основных ресторанах во время завтрака предоставляется бесплатно.

РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 160 чел_ ПЛАТНО

Ресторан	Вместимость	Открыт ый	Закрыт ый & А/С	Рабочих дней в неделе	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
Italian restaurant	30 рах		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Итальянская
French restaurant	30 рах		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Французская
Fish restaurant	30 рах		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Рыбное меню
Steak House restaurant	30 рах		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Мясное меню
Cninese restaurant	30 рах		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Китайская
Teppanyaki restaurant	10 рах		✓	6	A'la carte	19:00-21:00	Японская

** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная. Стоимость Italian, French, Chinese, Fish a'la carte 15 EUR с человека; Steak house 20 EUR с человека; Teppanyaki a'la carte 35 EUR с человека.

** Предварительная резервация a'la carte ресторана проводится в отделе по работе с гостями после заезда. Предварительная резервация до заезда недоступна.

** Предусмотрен дресс-код на ужин.

SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 610 чел.

Ресторан	Вместимость	Открыты	Закрыты и А/С	Детское меню	Диетиче ский	Рабочих дней в неделе	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
A'la Turca snack	250 рах	✓				7	Шведский стол	12:30-16:00	Снэк, легкие закуски
Dobedan snack**	240 рах	✓				7	A'la carte	12:00-17:45	Снэк
Deluxe snack**	120 рах	✓				7	A'la carte	12:30-17:45	Снэк, гриль
Fruit bar	N/A	✓				7	Шведский стол	11:00-16:00	Сезонные фрукты

** В Dobedan snack & Deluxe snack доступна услуга онлайн заказа по QR коду.

СЕРВИС МОРОЖЕНОГО_ БЕСПЛАТНО		
Расположение	Время работы	Тип мороженого
Panorama restaurant	12:30-14:30 18:30-21:00	Шариковое мороженое (шведский стол)
Deluxe restaurant	18:30-21:00	Шариковое мороженое (шведский стол)
Bella pool bar	11:00-16:00	Шариковое мороженое (шведский стол)
A'la Turca snack	12:30-18:00	Мороженое в упаковке (морозильный ларь)
Fruit bar	12:00-16:00	Шариковое мороженое (шведский стол)

ДРУГИЕ ВИДЫ СЕРВИСА ПИТАНИЯ_ БЕСПЛАТНО					
СЕРВИС ПИТАНИЯ	Расположение	Рабочих дней в неделю	Вид сервиса	Время работы	Тематика (кухня)
Пончики	Bella bar	Каждый день	Шведский стол	11:00-16:00	Сладкая выпечка
Вафли	Bella bar	Каждый день	Шведский стол	11:00-16:00	Сладкая выпечка
Гезлеме (турецкая лепешка с начинкой)	Dobedan snack	Каждый день	Шведский стол	11:00-16:00	Турецкая кухня
Гала ужин	Panorama restaurant Deluxe restaurant	Раз в неделю	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная кухня
Тематический ужин	Panorama restaurant Deluxe restaurant	Два раза в неделю	Шведский стол	18:30-21:00	Рыбное меню, Турецкая кухня

** **Room service (сервис еды и напитков в номер) круглосуточно & платно**

БАРЫ & КОНДИТЕРСКИЕ						
Название	Открытый	Закрытый	Дни	Время работы	Вид сервиса	Расположение
Cinna bar	✓	✓	7	24 часа	Алкогольные и безалкогольные напитки (после 24:00 только безалкогольные напитки)	Основное здание
Deluxe lobby bar	✓	✓	7	24 часа	Алкогольные и безалкогольные напитки	Здание Deluxe
French patisserie		✓	7	09:00-24:00	Кофе и горячие напитки ** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в French Patisserie	Основное здание
				11:00-21:00	Выпечка	
Bella pool bar	✓		7	09:00-24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки	Главный открытый бассейн
Deluxe pool bar	✓		7	10:00-18:30	Алкогольные и безалкогольные напитки	Открытый бассейн Deluxe
Dobedan bar	✓		7	24 часа	Алкогольные и безалкогольные напитки ** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan bar (ежедневно 09:00 – 18:00)	Арена
Beach bar	✓		7	10:00-18:00	Безалкогольные напитки и некоторые алкогольные напитки (пиво, вино и игристое вино)	Пляж
Pier Bar	✓		7	10:00-24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки	Пляж
Dobedan disco bar		✓	7	23:30-01:00	Алкогольные и безалкогольные напитки	Арена
Deluxe patisserie		✓	7	12:30-21:00	Кофе и горячие напитки, выпечка	Здание Deluxe
Sports pub		✓	7	16:00-24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки	Основное здание

** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию
 ** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля
 ** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию
 ** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно
 ** **Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan Hotels (включено в концепцию)**
 ** Спортивный паб оборудован большими экранами для трансляции спортивных игр

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

✓	Игристое вино и фрукты в номер в день заезда	✓	Турецкие сладости и орешки в ассортименте в номер в день заезда
✓	Завтрак в номер (один раз)	✓	Резервация a'la carte ресторана (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Поздравительная открытка	✓	Шоколадные конфеты в номер в день заезда

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 2 дня до заезда (оригинал документа необходимо предоставить во время с/in на ресепшен).

** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день годовщины

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке (оригинал документа), которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Резервация a'la carte ресторана
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день рождения

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ (2-4 ПРОЖИВАНИЕ)

✓	Фрукты в номер в день заезда	✓	Вино в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Приветственная открытка

** Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 1-3 раза

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ (5 И БОЛЕЕ ПРОЖИВАНИЙ)			
✓	Повышение категории номера (по возможности при реальном наличии номеров)	✓	Фрукты и орешки в ассортименте в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Виски 35 cl, красное вино 70 cl в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Пляжная сумка с логотипом Dobedan Hotels	✓	Приветственная открытка

** Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 4 и более раз

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор French, Italian, Chinese или Fish a'la carte рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 12)
✓	Турецкая баня	✓	Утюг и гладильная доска (по запросу)

ПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	VIP павильоны на пляже
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Магазины
✓	Все виды массажа	✓	Салон красоты & парикмахер
✓	Прачечная	✓	Аренда автомобиля
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Интернет кафе
✓	Врач	✓	Телефон
✓	Фотограф		

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00 - 24:00 (находится на нижнем этаже). Прямая бесплатная линия для звонков из номера : 7777 (Dobedan Assist)
✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)	✓	При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00 - 24:00 (кондитерские изделия, яблоки, игристое вино, сок или лимонад)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНЯТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗЛИЧНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.